



QS Certificazioni Italia Srl si impegna a favorire la sensibilizzazione al ruolo strategico della certificazione delle Figure Professionali promuovendo ricerche, studi e convegni sul tema e a svolgere attività di informazione e aggiornamento sulla certificazione delle Figure Professionali.

Fissa annualmente degli obiettivi, tra i quali fondamentale è quello di rilasciare certificazioni che infondano fiducia tra le parti coinvolte e che soddisfino i requisiti della norma di base ISO/IEC 17024, derivanti da una valutazione imparziale e competente.

Quale Organismo indipendente QS Certificazioni Italia Srl assicura il libero accesso alla certificazione a tutte le organizzazioni richiedenti, impegnandosi a non adottare politiche e procedure discriminatorie né a gestirle in modo discriminatorio. Questo impegno, insieme alla riservatezza di tutte le informazioni ed alla trasparenza delle procedure adottate sono realizzati operando in conformità alle norme internazionali che regolano tali aspetti dell'attività degli Organismi di Certificazione del Personale.

L'imparzialità del proprio operato è preciso impegno ed il controllo di tale aspetto è fortemente perseguito anche incaricando un apposito Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità. Periodicamente QS Certificazioni Italia Srl verifica la gestione di possibili rischi della propria imparzialità informandone tutti i soggetti individuati ed invitandoli a segnalare eventuali posizioni che debbano essere valutati a tal fine.

Per attuare conformemente il proprio Sistema di Certificazione e controllare efficacemente i propri processi, QS Certificazioni Italia Srl ha formalmente assegnato le responsabilità e delegato l'autorità a tutte le funzioni previste.

QS Certificazioni Italia Srl non demanda l'attività di delibera della Certificazione.

Almeno annualmente viene documentato il riesame delle attività di certificazione svolte da QS Certificazioni Italia Srl e i risultati confrontati con gli obiettivi di miglioramento stabiliti, ove possibile con indici quantificabili.

L'Amministratore ha la responsabilità di definire e attuare tali obiettivi con cadenza almeno annuale, predisponendo i necessari interventi correttivi.

Reclami, ricorsi e contenziosi, riguardanti la gestione della certificazione di ogni altra attività svolta e non risolvibili utilizzando le strutture organizzative esistenti, sono posti all'attenzione del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità.

L'Amministratore

Giovanni Esposito

Torino, 09 febbraio 2016